

Adatkezelési Tájékoztató

Az Esystem Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

/Székhely és kézbesítési cím: 1065 Budapest, Nagymező utca 34. földszint 1

Cégjegyzékszám: 01-09-284903

Adószám: 25708736-2-42.

Elektronikus levélcím: info@vendeglatoprogram.com

Nyilvántartó Hatóság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság/

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) mint a saját tulajdonát képező vendéglátóipari készletkezelő szoftverének bérbe adásával, értékesítésével, hardvereszközök bérbeadásával, értékesítésével valamint saját fejlesztésű webshop keretrendszer személyre szabásával és használatba adásával foglalkozó gazdasági társaság, egyúttal a <http://vendeglatoprogram.com> és a <http://gastrowebshop.hu> domain név alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: „**Weboldalak**”) üzemeltetője az általa végzett személyes adatokat érintő adatkezelés tekintetében az alábbi tájékoztatót bocsátja ki:

I.1. Az Adatkezelő a Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor tekintettel volt

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakra.

I.2. További fogalom meghatározások:

Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

II. Adatkezelés Elvei:

II.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

II.2. A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

II.3. Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

III. Az Adatkezelő által kezelt adatok köre:

III.1. Az Adatkezelő a Weboldalakon lehetőséget biztosít az általa nyújtott termék értékesítés, szolgáltatás nyújtás után érdeklődő potenciális szerződéses partnereknek online árajánlat kérésre. Az árajánlat kérése során a következő személyes adatok megadása szükséges

- vezetéknév,
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám

III.2. Az Adatkezelő a létrejött egyedi szerződésekben lehetőséget biztosít a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást igénybe vevő szerződéses partnereknek kapcsolattartó személy kinevezésére, annak érdekében, hogy a felek közötti létrejött jogviszony a lehető leghatékonyabb működjön. A kapcsolattartó személy alábbi személyes adatainak megadása szükséges

- vezetéknév,
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám

IV. Az adatkezelés célja és időtartama

Adatkezelő a Weboldalról elérhető szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan a következő célokra használja fel az adatokat:

- Az árajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés célja az adott termék, szolgáltatás után érdeklődő potenciális szerződéses partner képviselőjében a szerződés előkészítése körében eljáró személy nevének és elérhetőségeinek /telefonszám, elektronikus levélcím/ rögzítésével a szerződéskötés előkészítése / pl: árajánlat megküldése, kapcsolattartás az árajánlat megküldését követően, egyeztetés a szerződés tartalmáról /, továbbá az Adatkezelő jogos igényeinek érvényesítése.
- A Kapcsolattartás során az adatkezelés célja: A felek közötti jogviszony hatékonyabbá tétele, továbbá az Adatkezelő jogos igényeinek érvényesítése.

Az árajánlattal kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő létrejött szerződések esetében a jogviszonyból fakadó kötetlen igények elévülési idejéig; illetőleg amennyiben az árajánlatkérés ellenére a felek között szerződéses kapcsolat nem jön létre, addig amíg az Ajánlatkérő nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, de legfeljebb 90 napig. A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, illetve a Felhasználó kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.

A kapcsolattartás alapján kezelt adatokat az Adatkezelő létrejött szerződések esetében a jogviszonyból fakadó kötetmi igények elévülési idejéig kezeli.

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések célja:

- a) Árajánlatkérő, Kapcsolattartó személy azonosítása / keresztnév, vezetéknév/
- b) Árajánlatkérő, Kapcsolattartó személlyel való kapcsolattartás /e-mail, telefonszám/
- c) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

V. A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az Árajánlatkérő és a Kapcsolattartó személyes hozzájárulása.

Az Árajánlatkérők kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

VI. Adattovábbítás

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Árajánlatkérő, Kapcsolattartó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

Az Adatkezelők bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelők érdekeinek sérelme, – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett Árajánlatkérő, Kapcsolattartó elérhető személyes adatait.

VII. Felhasználó jogai

VII.1. Tájékoztatáshoz való jog: Adatkezelő az Árajánlatkérő, Kapcsolattartó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás kérhető e-mailben és postai levél útján mindkét esetben a személyazonosság igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül, írásban válaszol.

VII.2 Helyesbítéshez való jog: Árajánlatkérő, Kapcsolattartó jogosult kérni a személyes adatai **helyesbítését** (megjelölve a helyes adatokat) szintén email útján vagy postai úton mindkét esetben személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a

helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

VII.3. Adattörléshez való jog: Árajánlatkérő, Kapcsolattartó bármikor kérheti az **adatai törlését** e-mailben vagy postai úton ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Felhasználót a nyilvántartásából.

A törlés megtagadható ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelők minden esetben tájékoztatják a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A Személyes adatot az Adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta.

VII.4. Közös szabályok: Amennyiben az Adatkezelő az Árajánlatkérő, Kapcsolattartó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Árajánlatkérőt, Kapcsolattartót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

VII.5. Tiltakozáshoz való jog: Az Árajánlatkérőt, Kapcsolattartót tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Árajánlatkérő, Kapcsolattartó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a döntés közzétételéről, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

VIII. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

IX. Adatbiztonság

IX.1. Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan

megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

IX.2. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

IX.3. Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

IX.4. Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdeképviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

IX.5. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelők nem kötelesek adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

X. Jogviták:

X.1. Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Az Árajánlatkérők, Kapcsolattartók az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeiket, kérdéseiket, esetleges panaszukat elektronikus levél útján, vagy postai úton küldhetik meg.

X.2. Amennyiben az Árajánlatkérő, Kapcsolattartó úgy véli, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint panasszal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.).

X.3. Az Árajánlatkérő, Kapcsolattartó jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelők kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

XI. Egyéb rendelkezések

XI. Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

XI.2. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa.

Budapest, 2018. május 25.